

ข้อมูลคู่มือ

สถานีตำรวจภูธรเบญจลักษ์

09 คู่มือการให้บริการประชาชน

- คู่มือฉบับประชาชนในการขอรับบริการกับสถานีตำรวจ แยกตามหมวดหมู่ของงานบริการแต่ละสายงาน (งานอำนวยความสะดวก งานป้องกันปราบปราม งานจราจร งานสืบสวน และงานสอบสวน)

คู่มือประชาชน

<http://thaicrimes.org/?wpdmdl=4226>

คู่มือประชาชน(ฉบับย่อ) แยกตามสายงานที่มาติดต่อ

สถานีตำรวจภูธรเบญจลักษ์

คู่มือบริการประชาชน



สถานีตำรวจภูธรเบญจลักษ์

งานป้องกันปราบปราม



การเยี่ยมผู้ต้องหา



คู่มือประชาชน(ฉบับย่อ) แยกตามสายงานที่มาติดต่อ

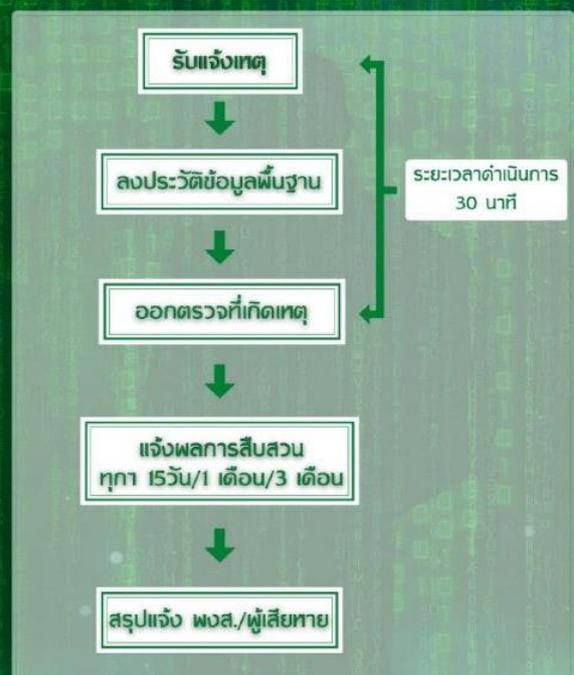
สถานีตำรวจภูธรเบญจลักษ์

คู่มือบริการประชาชน



สถานีตำรวจภูธรเบญจลักษ์

งานสืบสวน



คู่มือประชาชน(ฉบับย่อ) แยกตามสายงานที่มาติดต่อ

สถานีตำรวจภูธรเบญจลักษ์

คู่มือบริการประชาชน



สถานีตำรวจภูธรเบญจลักษ์

งานสอบสวน

มาตรฐานการให้บริการรับแจ้งความ

ขั้นตอน	ความคาดหวัง	มาตรฐานการทำงาน
1. ประชาสัมพันธ์	รู้สิทธิประโยชน์	1.1 รับทราบมอบหมายบริการโดยเร็วที่สุด 1.2 แยกคดีรับแจ้ง และนำส่งทางสถานี ผู้รับนิยมนอบ
2. ตรวจสอบหลักฐาน	แจ้งข้อเท็จจริง	2.1 ทักทายทักทาย สอนถามความประสงค์ 2.2 จัดระเบียบ ไร่ไร่ใส่ ไฟไฟ 2.3 กระดาษรับแจ้ง สู่ทาง ล่วงมือ 2.4 ใช้วาจาสุภาพ
3. ดำเนินการสอบสวน	อธิบายข้อกฎหมาย	3.1 ราคาค่าแจ้งความ 3.2 ส่งใบรับแจ้ง ไม่ผูกมัดเรื่องส่วนร่วมกับผู้อื่น 3.3 รวดเร็ว กระฉับกระชวยทำงานตามหน้าที่ 3.4 ไม่ต้องกล่าวโทษ คำถ้อย ผู้รับบริการ 3.5 เมื่อแจ้งได้จริง ควรกล่าวขอโทษและขอขมาแจ้ง เลขานุการตรวจลง มีกฎหมายอะไรเพื่อเป็น ข้อมูลการแก้ปัญหา
4. ลงลายมือชื่อ/ออกใบรับแจ้ง	ไม่ผูกมัดเรื่องความ/ข้อมูลคดี	4.1 ชำนาญความคำให้การได้แจ้งโดยละเอียด 4.2 ลงลายมือชื่อผู้สอบสวนที่ลงลายมือชื่อ จริงผู้แจ้งความ 4.3 ไม่มีการลบล้างผู้แจ้งความไปเปิดเผย
5. จัดแจ้งส่งตามการปกครองส่วนท้องถิ่น	ตรวจสอบความคืบหน้าแจ้งความ/คดี	5.1 ไม่ผูกมัดคดีส่งฟ้อง 5.2 แจ้งผลการดำเนินคดีให้ผู้แจ้งความทราบ ทุกช่องทาง

คู่มือประชาชน(ฉบับย่อ) แยกตามสายงานที่มาติดต่อ

สถานีตำรวจภูธรเบญจลักษ์

คู่มือบริการประชาชน



สถานีตำรวจภูธรเบญจลักษ์

งานจราจร



คู่มือประชาชน(ฉบับย่อ) แยกตามสายงานที่มาติดต่อ

สถานีตำรวจภูธรเบญจลักษ์

คู่มือบริการประชาชน



สถานีตำรวจภูธรเบญจลักษ์

งานธุรการ

ยื่นประกันตัว

ระยะเวลาดำเนินการ 15 นาที

นำหลักประกันมาพบ พงส.

เสนอคำร้องต่อหัวหน้าสถานี ▶ ไม่อนุมัติ

ลงนาม/อนุญาต

ลงประจำวันปล่อยตัว

ก่อนประกัน

ระยะเวลาดำเนินการ 15 นาที

นำหลักฐานการประกันตัวมาพบเจ้าหน้าที่

แสดงหลักฐานคดีถึงที่สุด/หรือเกิน 6 เดือน

เสนอคำร้องต่อหัวหน้าสถานี/อนุมัติ

ลงประจำวันคืนหลักทรัพย์

ขอใช้ เครื่องขยายเสียง

ระยะเวลาดำเนินการ 10 นาที

ยื่นคำร้องต่อสำนักงานเขต

สว.ธุรการ ▶ ไม่อนุญาต

อนุญาต

ต่อใบสำคัญ ประจำตัว คนต่างด้าว

ระยะเวลาดำเนินการ 10 นาที

ยื่นคำร้อง

ชำระเงิน

ลงรายการ

ออกใบเสร็จ

ลงนาม