

มาตรการ/กิจกรรมการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ ให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์
ความสุจริตของสถานีตำรวจภูธรเบญจลักษ์ ต่อสาธารณะ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) สถานีตำรวจทั่วประเทศ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ในฐานะหน่วยงานในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีภารกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรเบญจลักษ์ ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจนครบาลและสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 รายละเอียดดังนี้

- การชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน

สถานีตำรวจภูธรเบญจลักษ์ ได้ดำเนินการประชุมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2569 โดยมีพันตำรวจเอก สายรุ้ง ไปงาม ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรเบญจลักษ์ เป็นประธานการประชุม ซึ่งการประชุมดังกล่าว มีวัตถุประสงค์เพื่อแจ้งคำสั่งแต่งตั้งคณะขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ และคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อกำกับติดตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของสถานีตำรวจภูธรเบญจลักษ์ และทำความเข้าใจ วางแผนการดำเนินงานตามกรอบระยะเวลาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ประกอบด้วย 3 ประเด็นสำคัญ ได้แก่

1) ซีเจงการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

- ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจ ทำความเข้าใจในข้อคำถามและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับประเด็นข้อคำถามให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทราบ ก่อนทำการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

- มอบงานอำนวยการ ทำความเข้าใจข้อคำถามและสร้างความตระหนักรู้ให้กับข้าราชการตำรวจในสังกัด พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการตำรวจในสังกัดที่ปฏิบัติหน้าที่มาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี นับตั้งแต่วันที่ปฏิบัติหน้าที่ จนถึงวันที่ 1 ม.ค.69 ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ตาม QR Code ที่แนบ จำนวน 15 ข้อ (I1 – I15) โดยดำเนินการให้เสร็จสิ้น ภายในวันที่ 30 ก.ย.69 ดังนี้

1. งานสืบสวน	จำนวนทุกนาย
2. งานสอบสวน	จำนวนทุกนาย
3. งานป้องกันปราบปราม	จำนวนทุกนาย
4. งานจราจร	จำนวนทุกนาย
5. งานอำนวยการ	จำนวนทุกนาย

2) ซีเจงการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

- ให้สถานีตำรวจประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ให้แก่ประชาชนผู้มาใช้บริการประจำจุดประชาสัมพันธ์ ให้คำแนะนำและขอความร่วมมือในการทำแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

- มอบงานสอบสวนให้พัฒนาและยกระดับการให้บริการ จัดเจ้าหน้าที่ ณ จุดประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ ขั้นตอน คู่มือการปฏิบัติงาน

- มอบงานอำนวยการเผยแพร่ สื่อสารประชาสัมพันธ์ ข้อมูลผลการดำเนินงาน และกิจกรรมต่าง ๆ ที่สถานีตำรวจดำเนินการร่วมกับประชาชนชน ชุมชน ในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง และเผยแพร่ ผ่าน Website และ Facebook ของสถานีตำรวจ

- มอบงานอำนวยการเผยแพร่ QR Code หรือ URL ช่องทางการเข้าตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) Website และ Facebook ของสถานีตำรวจ

- มอบหมายให้แต่ละแผนกงานให้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ตาม QR Code ที่แนบ จำนวน 7 ข้อ (E1 – E7) โดยดำเนินการให้เสร็จสิ้น ภายในวันที่ 30 ก.ย.69 ดังนี้

1. งานสืบสวน	จำนวนไม่น้อยกว่า 40 คน
2. งานสอบสวน	จำนวนไม่น้อยกว่า 30 คน
3. งานป้องกันปราบปราม	จำนวนไม่น้อยกว่า 80 คน
4. งานจราจร	จำนวนไม่น้อยกว่า 40 คน
5. งานอำนวยการ	จำนวนไม่น้อยกว่า 10 คน

3) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

- ให้สถานีตำรวจ ศึกษา และจัดทำประเด็นแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ผ่านหน้าเว็บไซต์หลักของสถานีตำรวจ อย่างต่อเนื่อง

- มอบงานอำนวยการนำข้อมูลตามตัวชี้วัดที่ 8 การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ 9 การป้องกันการทุจริต ลงในเว็บไซต์ สภ.กันทรลักษ์ เพื่อบริการตรวจตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวน 18 ข้อ (O1 – O18) โดยให้ทุกงานสนับสนุนข้อมูลส่งให้งานอำนวยการ ภายในวันที่ 5 ก.ค.69 ดังนี้

3.1 งานอำนวยการ	รับผิดชอบข้อมูล O1 – O6,O8 และ O10 – O18
3.2 สอบสวน	รับผิดชอบข้อมูล O3, O7, O15, O16 และ O18
3.3 งานสืบสวน	รับผิดชอบข้อมูล O3, O9, O15 และ O16
3.4 งานป้องกันปราบปราม	รับผิดชอบข้อมูล O3, O7, O15 และ O16
3.5 งานจราจร	รับผิดชอบข้อมูล O3, O7, O15 และ O16



เมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2569 เวลา 10.00 น. พ.ต.อ.สายรุ้ง ไปงาม ผกก.สภ.เบญจลักษณ์ ได้ประชุมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำกับ ติดตามความคืบหน้าในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2569 ณ ห้องประชุม ศปภ.สภ.เบญจลักษณ์



- **มาตรการการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานี ตำรวจภูธรเบญจลักษณ์ ต่อสาธารณะ 3 ด้าน ดังต่อไปนี้**

1) การพัฒนาระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความ คืบหน้าการดำเนินคดี	จัดให้มีจุดประชาสัมพันธ์ ที่ประชาชนผู้มารับ บริการสามารถเห็นได้อย่างชัดเจน และจัดให้มี ผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจ เพื่อให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่อกับผู้มา ติดต่อราชการ โดยปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตใจของ การให้บริการที่ดี ความเป็นมิตร ใจกว้างและ กิริยาอาการสุภาพ แสดงการให้เกียรติผู้มา ติดต่อราชการ และจัดให้มีจุดบริการสอบถาม ความคืบหน้าการดำเนินคดีแยกคนละจุดกับจุด ประชาสัมพันธ์	ส.ต.ท.ปรีชา ดวงมาลา

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ โดยขนาดป้ายและขนาดตัวอักษรเหมาะสม และติดตั้งบริเวณที่ผู้มารับบริการสามารถเห็นได้อย่างชัดเจน	ร.ต.ต.สุริยา สมปาน
ป้ายพันธะสัญญา	จัดให้มีป้ายพันธะสัญญา เพื่อให้ผู้มารับบริการตรวจสอบระยะเวลาการให้บริการได้อย่างชัดเจน โดยป้ายต้องมีความสมบูรณ์ ไม่ชำรุด มีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ ขนาดป้ายและขนาดตัวอักษรเหมาะสม และติดตั้งบริเวณจุดที่เหมาะสม ผู้ใช้บริการสามารถเห็นได้	ด.ต.หญิง นฐศวรรณ บุญบําเรอ
ป้าย No Gift Policy	จัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดตั้งบริเวณจุดที่เหมาะสม ผู้ใช้บริการสามารถเห็นได้	พ.ต.ท.ประวัติ มรรคสันต์
ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ ติดตั้งบริเวณจุดที่เหมาะสม ผู้ใช้บริการสามารถเห็นได้	ร.ต.ต.สุริยา สมปาน
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	จัดให้มีเก้าอี้นั่งพักคอยผู้มาติดต่อราชการ จุดบริการน้ำดื่ม ที่จอดรถคนพิการ ทางลาดสำหรับคนพิการ ห้องน้ำสำหรับคนพิการ รถเข็นสำหรับคนพิการ จุดรับคำปรึกษาจากอาสาทนายความ	ร.ต.ต.สุริยา สมปาน

